

# PROCÉDURES D'APPEL ET DE PRISE DE RENDEZ-VOUS



## RDV RÉGULIER/ROUTINE avec votre médecin de famille

Bouton  
sur [www.santelaprairie.com](http://www.santelaprairie.com)

Portail Pomelo pour les patients qui ont un **médecin de famille** (prise de rendez-vous en ligne).  
Information, utilisation et dépannage, écrivez à :  
[aideportail@santelaprairie.com](mailto:aideportail@santelaprairie.com)

## RDV **URGENT** avec ou sans médecin de famille

Bouton  
sur [www.santelaprairie.com](http://www.santelaprairie.com)



Écrire un courriel en donnant :  
Prénom, nom, num ass. maladie ou  
date de naissance, téléphone et  
raison de la demande.

## RDV SERVICE INFIRMIER ET PRISE DE SANG

Bouton  
sur [www.santelaprairie.com](http://www.santelaprairie.com)



Ou laissez un message au  
**450 282-0260**

(Rappel rapide pendant les heures ouvrables)

## POUR JOINDRE LA COOP: 450 444-2002

Avec un spécialiste ..... rendez-vous sur place

Avec le traitement des varices ..... 438 377-4550

Avec les audioprothésistes ..... 514 576-3514

Avec le service résidence retraite ..... [membre@santelaprairie.com](mailto:membre@santelaprairie.com)

### Questions concernant votre adhésion :

- Parrainer un membre, FAQ ..... [membre@santelaprairie.com](mailto:membre@santelaprairie.com)

- Paiement, ajout membre ..... [r.bouchard@santelaprairie.com](mailto:r.bouchard@santelaprairie.com)

Toute communication avec la Coop par courriel à : [info@santelaprairie.com](mailto:info@santelaprairie.com)

en indiquant nom et numéro d'assurance maladie impérativement.

Aucune communication par courriel avec les médecins.

**Annulation d'un rendez-vous au moins 24 h à l'avance sinon facturation de 30\$ payable au prochain rendez-vous**  
en accord avec la Fédération des Médecins Omnipraticiens du Québec.